



Pressemitteilung

Berlin, 21. März 2024

Mal ordentlich die Meinung sagen

Echt sauber: Seit Februar läuft das Pilotprojekt „Reinigungsstreife“ auf der südlichen U8 – Nun können Fahrgäste ihre Erfahrungen im Rahmen einer Befragung einbringen

Fühlen Sie sich in Ihrem U-Bahnhof wohler als früher? Ist die Sauberkeit besser geworden? Diese Fragen – und einige mehr – richten sich in den kommenden Wochen an die Fahrgäste auf dem südlichen Abschnitt der U-Bahnlinie U8.

**Berliner
Verkehrsbetriebe (BVG)**
Anstalt des
öffentlichen Rechts
Holzmarktstraße 15–17
10179 Berlin
Tel. +49 30 256-0
www.BVG.de

Pressekontakt
BVG-Pressestelle
Tel. +49 30 256-27901
www.bvg.de/presse
pressestelle@bvg.de

Pressesprecher
Stefan Volovinis
Jannes Schwentu
Markus Falkner
Nils Kremmin

**Leitung Unternehmens-
kommunikation**
Maja Weihgold



WEIL WIR DICH LIEBEN.



BVG.de/U8



Motiv zur aktuellen Umfrage unter Kund*innen. **Quelle: BVG**

Seit Mitte Februar läuft zwischen den Stationen Jannowitzbrücke und Hermannstraße das BVG-Pilotprojekt „Reinigungsstreife“. Mitarbeiter*innen von Sicherheits- und Reinigungsdienst arbeiten seitdem in diesem Bereich besonders eng zusammen. Außerdem wurde der personelle Einsatz für Sicherheit und Sauberkeit deutlich erhöht. Die Zusammenarbeit mit der Polizei, Behörden und sozialen Einrichtungen wird zusätzlich intensiviert.



Pressemitteilung

Eine der wichtigsten Fragen für den Erfolg lautet: Wie kommt das Pilotprojekt bei den Fahrgästen der U8 an? Wie beim Start angekündigt, werden diese jetzt nach ihrer Meinung und ihren Eindrücken befragt. Die Befragung läuft von heute an online sowie in den Bahnhöfen des Testgebiets. Auf den Bahnhöfen sind dafür Interviewer*innen im Auftrag der BVG unterwegs.

Mehr Sauberkeit, mehr sichtbare Präsenz und ein besseres Sicherheitsgefühl – das sind die Ziele des Pilotprojekts „Reinigungsstreife“. Im Rahmen des Gesamtpaketes wurden und werden auf mehreren Bahnhöfen auch kurzfristig optische Verbesserungen realisiert.

Unter anderem wurde auf dem Bahnhof Schönleinstraße schon frisch gemalert. Am Kottbusser Tor wurde die Beleuchtung verbessert und die Bauwände künstlerisch gestaltet. Weitere Maßnahmen sind in Planung und Umsetzung.

Pressemitteilung zum Start des Pilotprojekts: <https://unternehmen.bvg.de/pressemitteilung/doppelter-einsatz/>.