

A man in a BVG uniform, consisting of a dark jacket with a bright yellow high-visibility vest, is talking on a mobile phone. He is standing at a train station platform. In the background, another person in a similar uniform is visible, and a train is blurred. The scene is set during the day with some shadows, suggesting late afternoon or early morning.

Mit uns fährt Berlin

auf Sicherheit.

Sicherheit in Zahlen 2022, Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

BVG

WEIL WIR DICH LIEBEN.

„Sicher und unbesorgt in Bussen und Bahnen – dafür steht der Bereich Sicherheit der BVG“



Der Bereich Sicherheit der BVG schaut zurück auf ein erfolgreiches Jahr. Das zeigen nicht-interne Statistiken. Auch die erhobenen Zahlen der Polizei belegen das. Ein deutlicher Rückgang der Straftaten bei gleichzeitig wieder merklich gestiegenen Fahrgastzahlen freut uns sehr und zeigt, dass unsere gezielten Maßnahmen wirken. Ausruhen können wir uns auf diesen Zahlen jedoch nicht. Denn jede Straftat ist eine zu viel – ganz gleich, ob sie sich gegen Fahrgäste oder unsere eigenen Kolleg*innen richtet. Deshalb arbeiten wir weiter mit vollem Einsatz daran, dass Sie, unsere Fahrgäste, bei uns sicher unterwegs sind. Und – das ist uns genauso wichtig – dass Sie auch unbesorgt und mit einem guten Gefühl in Bussen und Bahnen Ihr Ziel erreichen. Im Netz arbeiten wir dafür eng mit den Kolleg*innen von Vertrieb, Service, Fahrgastinformation, U-Bahn, Bus und Straßenbahn zusammen und natürlich auf allen Ebenen mit der Polizei und den Sicherheitsbehörden. Das ist unser Job – für Sie, an jedem Tag und rund um die Uhr.

Einen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen unserer Arbeit finden Sie auf den kommenden Seiten.

Ingo Tederahn

Bereichsleiter Sicherheit der BVG

Statistische Sicherheitstagesleistung

***Wir leisten mehr Stunden
für mehr Sicherheit.***

Statistische Nettotagesleistung in Stunden

Jahr	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gesamt	1.539	1.590	1.456	1.467	1.657	1.736	1.891	2.432	2.344



Videoausrüstung in Bahnhöfen und Fahrzeugen

Wir sorgen weiter dafür, dass moderne Technik die sicherheitsrelevanten Orte im Blick hat.

Inzwischen finden sich Kameras in allen Fahrzeugen und Bahnhöfen und die meisten Stationen haben keine toten Winkel mehr. Für die Ermittlungsbehörden ist die Videotechnik ein wichtiges Instrument, um Straftaten aufzuklären. Nach 48 Stunden werden alle aufgezeichneten Bilder datenschutzkonform gelöscht.

Videoausstattungsquote der Fahrzeuge:

- ♥ U-Bahn: 100%
- ♥ Tram: 100%
- ♥ Bus: 100%

Videoanfragen:

- ♥ Anzahl der Videoanfragen 2020 lag bei 7.363.
- ♥ Anzahl der Videoanfragen 2021 lag bei 7.802.
- ♥ Anzahl der Videoanfragen 2022 lag bei 8.211.

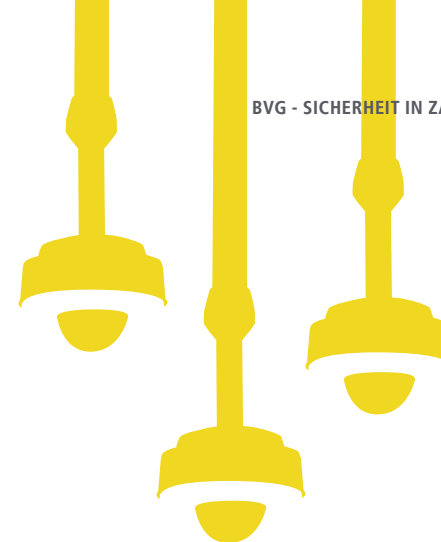
Ausstattung der Bahnhöfe mit Kameras:

- ♥ Alle Bahnhöfe sind mit Video ausgestattet.
- ♥ 2020 waren 111 Bahnhöfe voll mit Video ausgestattet.
- ♥ 2021 waren 151 Bahnhöfe voll mit Video ausgestattet.
- ♥ 2022 sind 154 Bahnhöfe voll mit Video ausgestattet.
- ♥ 2022: insgesamt 6.672 Kameras

Ausrüstung mit Notrufsäulen:

- ♥ 2020 = 566
- ♥ 2021 = 570
- ♥ 2022 = 570

Die BVG unterliegt als landeseigenes Unternehmen dem BlnDSG. Hier gilt der §20. Die BVG speichert Videodaten für 48 Stunden.



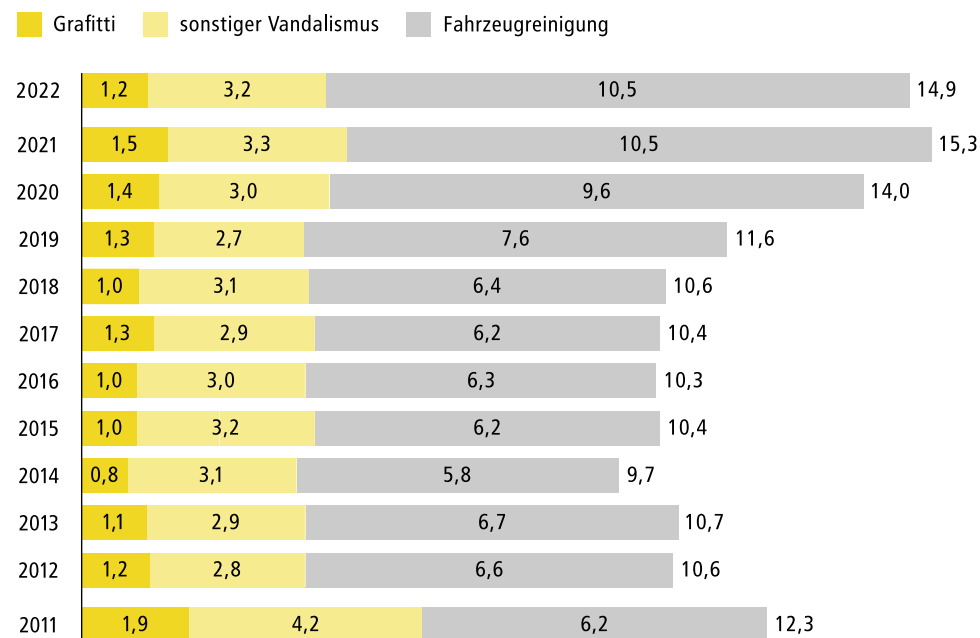
Vandalismusbekämpfung

Einsatz gegen Vandalismus ist eine zentrale Aufgabe.

Vandalismus im Allgemeinen und Graffiti im Besonderen schaden nicht nur der BVG und verursachen hohe Kosten. Leidtragende sind auch immer wieder unsere Fahrgäste, weil Fahrzeuge, die gereinigt werden müssen, im täglichen Einsatz fehlen. Dagegen setzen wir personelle und technische Maßnahmen ein.



Vandalismuskosten in Mio. EUR



Erhebung BVG

- ♥ **Sicherheitsleistungen im öffentlichen und nicht öffentlichen Bereich:**
 Sicherheitsbeschäftigte werden in den Schwerpunktzeiten auf U-Bahnhöfen und Zugaufstellanlagen eingesetzt. Zusätzlich werden gefährdete Bereiche durch den Schließdienst primär während der Betriebsruhe verschlossen.
- ♥ **Team SOKO Graffiti:**
 Ein speziell eingewiesenes Team im Bereich Sicherheit, welches speziell für die Graffitiprävention ausgebildet wurde und in Zivil eingesetzt wird.
- ♥ **Videoschutzkonzept:**
 Spezielle Sensorik und Videokameras werden in gefährdeten Bereichen eingesetzt, um Vandalismus frühzeitig zu erkennen und zu detektieren.

Delikte gegenüber Beschäftigten

Delikte gegen Beschäftigte sind leicht angestiegen – bei insgesamt rückläufiger Tendenz auf lange Sicht.

Die Zahl der Delikte gegen Beschäftigte der BVG sind seit 2014 grundsätzlich gesunken. Jedoch ist die Zahl zum Vergleichsjahr 2021 von 318 auf 338 leicht gestiegen. Generell ist jeder Angriff auf die Menschen, die unsere Stadt in Bewegung halten, einer zu viel.

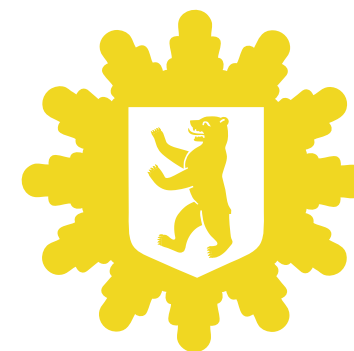


Delikte gegenüber Beschäftigten (Eigene und im Auftrag der BVG) nach Tatbeständen

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beleidigung	215	189	111	121	106	146	87	73	51
Anschreien	4	14	5	1	5	1	0	3	3
Körperverletzung	312	311	233	253	243	225	241	151	171
Anspucken	55	51	35	44	52	49	24	23	35
Bedrohen	48	51	25	58	69	55	46	58	55
Diebstahl	2	1	2	1	3	1	0	0	1
Verunreinigung	6	3	6	5	2	12	4	3	8
Nötigung	3	7	6	7	4	9	4	5	3
Bewaffneter Angriff	9	7	1	4	7	4	1	2	2
keine Angabe	7	8	131	50	6	27	12	0	9
Tatbestände	661	642	555	544	497	529	419	318	338

Straftaten im ÖPNV

Die meisten Delikte gehen zurück, insbesondere bei Sachbeschädigung und Taschendiebstahl.



Der öffentliche Nahverkehr in Berlin ist im letzten Jahr noch sicherer geworden. In nahezu allen Delikten nehmen die Straftaten ab - und das, obwohl die Fahrgastzahlen von 715 Millionen im Vorjahr auf 961 Millionen gestiegen sind. Taschendiebstähle (-18%) und Sachbeschädigungen (-41%) erreichen gar den niedrigsten Wert seit zehn Jahren.

Physische Delikte und Straftaten* nach Lagebild ÖPNV der Berliner Polizei
bezogen auf die Berliner Verkehrsbetriebe inkl. verkehrsträgerrecht zugeordneter Delikte:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Körperverletzung	2.373	2.239	2.328	2.296	2.338	2.533	2.431	2.516	2.837	2.675	2.516
Raub	430	340	348	368	356	300	251	260	318	288	286
Nötigung	333	322	284	329	328	366	312	376	500	571	455
Sexualdelikte	47	65	68	73	84	185	225	245	220	243	313
Physische Delikte	3.183	2.966	3.028	3.066	3.106	3.384	3.219	3.397	3.875	3.777	3.570
Taschendiebstahl	4.191	5.512	8.066	12.453	13.869	7.057	4.892	4.634	4.461	4.986	4.109
Sachbeschädigung	2.182	1.961	2.164	1.949	2.120	2.161	2.301	2.529	3.255	3.155	1.847
Sonst. einf. Diebstahl	1.599	1.914	2.540	3.080	3.076	2.653	2.343	2.378	1.953	2.104	2.273
Betäubungsmittel	1.205	1.195	1.111	1.200	1.325	1.479	1.405	1.572	1.375	1.364	1.058
Beleidigung	751	702	736	705	853	695	681	852	1.109	976	708
Widerstand g. Vollstr.-beamte	104	112	126	115	128	131	140	133	256	293	144
Straftaten	13.215	14.362	17.771	22.568	24.477	17.560	14.981	15.495	16.284	16.655	13.709
Straftaten ohne Diebstahl	7.425	6.936	7.165	7.035	7.532	7.850	7.746	8.483	9.870	9.656	7.327

*Jahreswerte auf Basis kumulierter Monatswerte der polizeilichen ÖPNV-Meldungen. Werte im Jahresbericht der Polizei könnten wegen nachträglicher Korrekturen davon abweichen!

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)
Anstalt des öffentlichen Rechts
Unternehmenskommunikation
Holzmarktstraße 15–17
10179 Berlin
www.bvg.de
info@bvg.de

Redaktionsschluss: August 2023