



Diese Organisationsübersicht mit den zugeordneten betreuten Themen entspricht dem Verzeichnis gemäß Paragraph 17 Abs. 5 Berliner Informationsfreiheitsgesetz (IFG BE).

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der BVG unter datenschutz@bvg.de.

Vorstandsbereich Vorstandsvorsitzende / r (V)

Verantwortungsbereich der / des Vorsitzenden des Vorstandes (V)

Betreute Themen:

- Führung der Aufgabenbereiche: Unternehmensentwicklung, Unternehmenskommunikation, Revision und Compliance, Recht, Controlling, Einkauf / Materialwirtschaft, Informations- und Vertriebstechnologie, Rechnungswesen / Finanzen, Vertrieb / Marketing, Angebot

V-UE: Unternehmensentwicklung

Betreute Themen:

- Gesamtverantwortung für die Unternehmensentwicklung
- unternehmensweite Strategie, unternehmensweites Projekt- und Prozessmanagement und unternehmensweite Digitalisierung
- Einhaltung der LkSG-Anforderungen für die BVG
- Sicherstellung einer einheitlichen Methodik im Risikomanagement

V-UK: Unternehmenskommunikation

Betreute Themen:

- Unternehmenskommunikation inkl. Kommunikationsstrategie und Corporate Identity, Mitarbeitendenkommunikation, Öffentlichkeitsarbeit, Public Affairs und Gremien, Presse und Medien
- Strategische Aufstellung der Unternehmenskommunikation und Sicherstellung der Einhaltung einer integrierten Kommunikation an alle Stakeholder
- Aufbau einer Corporate Identity sowie Nachhalten und Weiterentwicklung des Corporate Designs



V-R: Recht

Betreute Themen:

- Rechtsberatung
- Führung, Begleitung und Aussteuerung sämtlicher Gerichtsverfahren
- Beratung, Gestaltung und Verhandlung in Vertrags- und Forderungsangelegenheiten
- Arbeitsrecht
- Vergabe- und Baurecht
- Sozial- und Zwangsvollstreckungsrecht
- Immobilienvertragsrecht
- IT- und Energierecht
- Mobilitätsgesetz

V-REC: Revision und Compliance

Betreute Themen:

- Beratung und Unterstützung des Vorstandes in der Wahrnehmung seiner Überwachungsfunktion
- Koordination von Prüfungen und Beantwortung von Anfragen des Landesrechnungshofes
- Begleitende Prüfung von Auftragsvergaben
- Prüfung von Systemen, Projekten, Geschäftsprozessen, Organisationsstrukturen und Einzelvorgängen nach den Kriterien: Ordnungsmäßigkeit, Sicherheit, Wirtschaftlichkeit, Zweckmäßigkeit und Risiko
- Sicherstellung der Einhaltung aller relevanten Gesetze und Regeln seitens der Beschäftigten der BVG

VC: Controlling

Betreute Themen:

- Führungs- und Steuerungsinstrumente des BVG-Konzerns
- Chancen- und Risikomanagement und Frühwarnberichte inkl. Handlungsempfehlungen
- Kaufmännische Koordination
- Bereichsstrategie

VC-Z: Zentrales Controlling

Betreute Themen:

- Jahres- und Mittelfristplanungen
- Langfristplanungen sowie Szenarien und Simulationen
- Produktions-, Kosten- und Vorhabencontrolling
- Kostenarten, Kostenstellen- und Leistungsrechnung
- Produkthandbuch, Produktpreise, Produktkalkulationen
- Kostenträgerrechnung
- Berichte inkl. Beschluss- / Handlungsempfehlungen und Forecasting
- Risikomanagementsystem
- Berichtswesen und Abrechnung der Verkehrsinfrastruktur zum Verkehrsvertrag

VC-B: Controlling Betrieb

Betreute Themen:

- Prozessabläufe und Schnittstellen zu den Betriebsbereichen
- Vernetzung und Koordination des Controllings der Bereiche
- Ermittlung Reservehaltungskosten der Betriebsbereiche
- Controlling inkl. Planung, Steuerung und Reporting für die Bereiche Omnibus, Straßenbahn und U-Bahn



VC-V: Controlling Vertrieb und Marketing

Betreute Themen:

- Controllingfunktionen für Vertrieb und Marketing, Angebot, Unternehmenskommunikation und Sicherheit
- Jahres-, Mittel- und Langfristplanung
- Investitionen/Vorhaben
- Planung
- Steuerung
- Reporting

VC-IQ: Controlling Infrastruktur und Querschnitt

Betreute Themen:

- Controllingfunktionen inkl. Planung, Steuerung und Reporting für Infrastruktur und Querschnitt
- Kaufmännisches Management Vertriebstechnik
- Bereichsbezogene Personalplanung und -steuerung
- Infrastruktur-Investitionsmanagement gemäß Verkehrsvertrag
- Vorhabenplanung und -steuerung Infrastruktur
- Grundsätze zur wirtschaftlichen und effektiven Durchführung von Kerngeschäften und Leistungen für Dritte
- Energiecontrolling
- Einkaufscontrolling
- Immobiliencontrolling

VEM: Einkauf / Materialwirtschaft

Betreute Themen:

- Zentrale Richtlinienkompetenz für Einkauf und Materialwirtschaft im BVG-Konzern
- Verantwortung und Qualitätssicherung aller materialwirtschaftlichen Prozesse, Beschaffungsaufgaben
- Beschaffungscontrolling
- Lieferantenmanagement

VEM-1: Controlling, Reporting

Betreute Themen:

- Erfolgsmessung, Führungskennzahlen für Einkauf und Materialwirtschaft
- Reports inkl. deren Interpretation zur Messung, Steuerung und Optimierung der Supply Chain und Logistik sowie externer Lieferanten
- Preisentwicklungsanalysen
- Optimierung des Berichtswesens
- Dokumenten-Management für Vergabeakten



VEM-INF: Einkauf Infrastruktur

Betreute Themen:

- Durchführung aller strategischen und operativen Beschaffungsvorgänge (außer Rahmenvertragsabrufe und Katalogbestellung) für Instandhaltung und Fahrwege, Facility Management sowie elektrische Anlagen und Material
- Definierte übergreifende wirtschaftliche und vergaberechtliche Anforderungen zu Beschaffungsvorgängen und -programmen
- Warengruppenstrategien
- Entwickeltes und gepflegtes Lieferantenmanagement
- Überwachte Risikobewältigungsmaßnahmen
- Claim Management
- Beanstandungs- und Reklamationsmanagement

VEM-FG: Einkauf Fahrzeuge & Großprojekte

Betreute Themen:

- Durchführung aller strategischen und operativen Beschaffungsvorgänge (außer Rahmenvertragsabrufe und Katalogbestellung) für Fahrzeuge und Ersatzteile, Großprojekte sowie Prozesse und Systeme
- Definierte übergreifende wirtschaftliche und vergaberechtliche Anforderungen zu Beschaffungsvorgängen und -programmen
- Warengruppenstrategien
- Entwickeltes und gepflegtes Lieferantenmanagement
- Überwachte Risikobewältigungsmaßnahmen
- Claim Management
- Beanstandungs- und Reklamationsmanagement

VEM-ITD: Einkauf IT & Dienstleistungen

Betreute Themen:

- Durchführung aller strategischen und operativen Beschaffungsvorgänge (außer Rahmenvertragsabrufe und Katalogbestellung) für IT, Dienstleistungen sowie Nachhaltigkeit und Governance
- Definierte übergreifende wirtschaftliche und vergaberechtliche Anforderungen zu Beschaffungsvorgängen und -programmen
- Warengruppenstrategien
- Entwickeltes und gepflegtes Lieferantenmanagement
- Überwachte Risikobewältigungsmaßnahmen
- Claim Management
- Beanstandungs- und Reklamationsmanagement
- Verantwortung für unternehmensweite Wahrnehmung zum Thema LkSG hinsichtlich identifizierter Risiken entlang der Lieferketten insb. Fokus auf Abhilfe- und Präventionsmaßnahmen



VEM-M: Materialwirtschaft

Betreute Themen:

- Richtlinienkompetenzen für:
- Versorgungs- und Entsorgungskonzepte
 - Operative Logistik und Materialfluss
 - Lager- und Netzwerkplanung
 - Bestandsmanagement und Disposition
 - Material-Stammdatenmanagement
 - Lieferanten- und Qualitätsmanagement für den Einkauf und die Materialwirtschaft
 - Verkauf und Verwertung von Vermögenswerten
- Logistik- und Stammdatenmanagement
- Bestandsmanagement und Standortplanung
- Ver- und Entsorgungskonzepte und Verkauf
- Lieferanten- und Risikomanagement

VI: Informations- und Vertriebstechnologie

Betreute Themen:

- Daten-, Netz-, Versions- und Sicherheitsmanagement
- IT-Strategien
- Design und Management Netze und Informations- und Kommunikationssysteme
- Informations-, Kommunikations- und Vertriebstechnik

VI-S: IT-Sicherheit und KRITIS-IT

Betreute Themen:

- Schaffung von Rahmenbedingungen hinsichtlich IT-Sicherheit, KRITIS-IT und Datenschutz
- Bereitstellung von Richt- / Leitlinien und Konzepten sowie Kontrolle und Prüfung der Umsetzung für
 - BVG-weites IT-Sicherheitsmanagement / -Schutz (Standards / Rahmenbedingungen)
 - Bereichsübergreifende Koordination der KRITIS-IT
 - Bereichsorientierte Datenschutzkoordination
 - Durchführung von unterjährigen IT-Sicherheitsaudits



VI-J: Jelbi Mobilitätsplattform und -stationen

Betreute Themen:

- Strategische, konzeptionelle und operative Gesamtverantwortung für die Mobilitätsplattform und -stationen der BVG

VI-P: IT-Strategie und Portfoliomanagement

Betreute Themen:

- Strategische Ausrichtung für den Bereich und Einbettung in die BVG-weite Strategie
- Weiterentwicklung von Services, Produkten sowie des Produktportfolios sowie Einführung neuer Produkte

VI-1: Querschnitt

Betreute Themen:

- Zentrale Struktur für übergeordnete Prozesse in und aus dem Bereich heraus zu anderen Unternehmensbereichen
- Koordinierende, verwaltende und steuernde Gesamtleistungen für den Bereich und zum Nutzen der Produktlinien
- Arbeitssicherheit und Dokumentation

VI-ZF: Zentrale IT-Funktionen

Betreute Themen:

- Data & Analytics: Ausrichtung des Datenmanagements in der BVG
 - Data Strategy & Governance
 - Data Engineering & Data Products
 - SAP Analytics
- TK- und IP-Netze: Analoge und digitale festnetzbasierende Telekommunikationskomponenten sowie alle Komponenten des aktiven IP-Netzwerks inkl. des Fernzugriffs auf das BVG Netzwerk
 - Telekommunikation Festnetz
 - IP-Netzwerke
 - RZ / Cloud- und Basisservices
 - RZ / Cloud-Infrastruktur
 - Basisservices
 - ERP Basis, Archiv und Datenbanken

VI-DU: Digitale Unternehmensservices

Betreute Themen:

- Digitaler Arbeitsplatz
 - Benutzer- und Geräteverwaltung
 - Arbeitsplatz-Plattform
 - Collaboration
 - Software Infrastruktur- und Facilitymanagement
- Betriebswirtschaftliche Anwendungen
 - Einführung neuer sowie Weiterentwicklung bestehender IT-Systeme für Bereiche Recht, Personal, Finanzen und Logistik
- Enterprise Service Management
 - Plattform für IT-Serviceprozesse inkl. End-to-End Dokumentation und Lösung
 - IT-Change- und Konfigurationsmanagement
- IT-Schulungen



VI-AV: IuK-Anlagen und Vertriebshardware

Betreute Themen:

- Technische Planung und Ausführung von informations- und kommunikationstechnischen Anlagen
 - Bauprojektleistungen
 - Lichtwellenleiter
 - Betrieb Technische Gebäudeausrüstung
- Verantwortung für Instandhaltung
 - Arbeitsvorbereitung
 - Instandsetzung und Entstörung
 - Planung
- Verantwortung für Anlagenverantwortung und Baubetreuung

VI-VF: Verkehrs- und Fahrgast-Systeme

Betreute Themen:

- Verantwortung für Verkehrsleistung
 - Betriebs- und Einsatzplanung
 - Betriebslenkung
 - Betriebssicherheit
 - Funksysteme
 - Fahrzeugsysteme und Betriebsbahnhofs-services
- Verantwortung für Vertriebstechologie
 - Vertriebsbasis
 - Vertriebskanäle
 - Vertriebssysteme Administration
 - Webentwicklung
- Verantwortung für Fahrgastinformationssysteme
 - FGI-Aufbereitung (Meldungen, Routing, Layout FGI)
 - FGI-Bereitstellung (Infodisplay, Innenanzeigen Fahrzeuge, Außenanzeigen Fahrzeuge, DAISY U-Bahn, DAISY Oberfläche)
 - Audio Durchsagen
 - Perlschnüre Linienspinnen



VRF: Rechnungswesen/ Finanzen

Betreute Themen:

- Jahres- und Zwischenabschlüsse
- Hauptbuchhaltung, Kreditorenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Konzernbuchhaltung, Vertriebsbuchhaltung
- Treasury, Projekt- und Sonderfinanzierung, derivative Finanzinstrumente
- Steuern und Versicherungen
- Geschäftsbericht, Berichtswesen, AR-Quartalsbericht über Geschäftsentwicklung BVG, Sondermaßnahmen, Konzernlagebericht

VRF-AF: Alternative Finanzierung

Betreute Themen:

- Prüfung, Verhandlung und Vertragsmanagement von strukturierten Finanzierungen
- Monitoring der Finanzmärkte
- Klärung von Grundsatzfragen zur Förderfähigkeit
- Akquise von Drittmittel
- Abstimmung Fördermittelbedarf im Rahmen der Haushaltsplanung mit den Verwaltungen des Landes Berlin

VRF-RW: Rechnungswesen

Betreute Themen:

- Finanzbuchhaltung
- zentrale Rechnungsprüfung

VRF-FI: Finanzmanagement

Betreute Themen:

- Liquiditätsmanagement und Steuern
- Zentrales Versicherungsmanagement

VVM: Vertrieb / Marketing

Betreute Themen:

- Maßnahmen des Bereiches zu Umsatzsteigerung in der BVG
- Fahrgeldeinnahmen
- Marketingplanung
- Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit

VVM-S: Strategie / Marktforschung

Betreute Themen:

- Strategie Vertrieb und Marketing
- Marktforschung
- Marktbearbeitung
- Qualitätstest
- Erstellen von Kundenanforderungen als Basis für BVG-weite Maßnahmen



VVM-T: Tarif/Erlösmanagement

Betreute Themen:

- Tarif
- Gestaltung Fahrausweise
- Einzelpreiskalkulation
- Tarifschulungen
- VBB-Koordination
- Ermittlung der Verkehrseinnahmen
- Datenaustausch im VBB
- Tarifbestimmungen / Beförderungsbedingungen

VVM-EV: eCommerce & Vertriebsinnovationen

Betreute Themen:

- Digitaler Vertrieb mit dem Schwerpunkt Apps
- Digitale Projekte
- Datenbasiertes Wachstum und Innovationen
 - Daten
 - Reporting, Analytics & Webtracking
 - Customer-Relationship-Management
 - Performance Marketing
- Digitaler Vertrieb mit dem Schwerpunkt Web

VVM-F: Fahrgastservice

Betreute Themen:

- Kundenorientiertes, erarbeitetes, weiterentwickeltes, umgesetztes und kontrolliertes Servicekonzept der BVG nach Vorgaben des Vorstandes
- Fundbüro
- Erhöhtes Beförderungsentgelt / Fahrausweiskontrollen
 - Fahrausweiskontrollen / Fahrausweisfälschungen
 - EBE Kundenbüro

VVM-M: Marketing

Betreute Themen:

- Entwicklung einer Kommunikationsstrategie
- Werbung / Marketing zur:
 - Kundengewinnung
 - Kundenbindung
 - Verkaufsförderung
- Belegung Kommunikationskanäle
- Kundenservice
 - Kundendialog
 - Call Center
- Verkehrserziehung



VVM-V: Vertrieb

Betreute Themen:

- Leichter Zugang zu Fahrausweisen
- Kundenzentren
- Außendienst
- Akquisition Großkunden
- Backoffice Kombiticket
- Akquisition privater Verkaufsstellen
- Automatisierter Vertrieb
- Abo-Verwaltung
- Vertriebsabrechnung und -logistik
- Erstattungsbüro
- DV-Koordination / Vertriebssysteme
- Betriebshofkassen

VA: Angebot

Betreute Themen:

- Maßnahmen des Bereiches zur Umsatzsteigerung in der BVG
- Marktpositionierung der Angebotsprodukte
- Verkehrsvertrag
- Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit

VA-SP: Strategische Produktentwicklung

Betreute Themen:

- Produktstrategie
- Ergebnisorientierte Angebotsstrategie für das BVG-Netz
- Angebotsgestaltung

VA-1: Nachfragegesteuerte Angebote

Betreute Themen:

- Konzepte und Projektmanagement zur Weiterentwicklung der BVG für die neue Mobilitätsform nachfragegesteuerte Angebote
- Erschließung von Finanzierungsmöglichkeiten für nachfragegesteuerte Angebote
- Testbetriebe und Forschungsprojekte

VA-2: Koordination Neubaustrecken

Betreute Themen:

- Steuerung von Abstimmungs- und Planungsprozessen bei vom Land beauftragten Infrastrukturprojekten sowie bei langfristigen Planungen bzgl. der Netzinfrastruktur

VA-FGI: Fahrgastinformation

Betreute Themen:

- Kommunikation und Fahrgastinformation für BVG, VBB und Partnerunternehmen
- FGI-Systeme
- Fahrgastkommunikation
- Qualitätsprüfung von Fahrgastinfo-Anzeigern

VA-A: Angebotsgrundlagen

Betreute Themen:

- Bereitstellung von Grundlagen für die Angebots- und Produktentwicklung
- Verkehrsstatistik und -analyse
- Planungs- / Informationssysteme
- Verkehrsvertrag



VA-P: Produktplanung

Betreute Themen:

- Konzeption und Optimierung des Netz-, Linien- und Fahrplanangebots
- Netzentwicklung
- Anschlussnetzkoordination
- Produktmanagement



Verantwortungsbereich des Vorstandes Betrieb

Betreute Themen:

- Führung der Aufgabenbereiche:
 - Omnibus, Straßenbahn, U-Bahn
 - Fahrwege, Immobilienmanagement, Immobilienprojekte, Facility Management
 - Sicherheit
 - operative Planung und Erbringung der Verkehrsleistung, Vorhaltung des notwendigen Fahrzeugparks und betriebstechnische Anlagen

B-TI: Technologie und Innovation

Betreute Themen:

- Programmleitung Dekarbonisierung Busflotte
- Programmleitung CBTC (Communication Based Train Control)
- Betriebskonzepte für die operative Umsetzung der E-Mobilität
- Betriebskonzepte für betriebliche Anforderungen an ein autonom fahrendes Verkehrsangebot

B-EP: Betriebliche Exzellenz und Projektmanagement

Betreute Themen:

- Sicherstellung der Einhaltung der im Verkehrsvertrag vorgesehenen Qualitätsvorgaben
- Effizienzen in Betriebsprozessen
- Übergreifende Kontrolle der Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen in den B-Bereichen
- Sicherstellung eines effektiven Notfallmanagements in allen B-Bereichen

BI: Infrastruktur

Betreute Themen:

- Verkehrs-, Betriebs- und sonstige Infrastruktur gemäß den Vorgaben des Vorstandes und in Verbindung mit den Bereichen Omnibus, Straßenbahn und U-Bahn

BI-1: Integrierte Infrastrukturplanung und -steuerung, Klimaneutralität

Betreute Themen:

- Bereichsbezogenes Projektmanagement, Ressourcenmanagementüberblick und Projektcontrollingüberblick
- Liegenschaftsstrategie- & Konzept
- Gesteuerte & transparente Budget- und Kosten
- Immobilienstrategie- und Entwicklungskonzepte für Neubau- und Bestandsimmobilien
- Strategisches Raum- und Flächenkonzept
- Innovation: Aktuelle Gesamtplanung inkl. Berücksichtigung von Trends
- Klima- und Umwelt: Koordination der Umweltauswirkungen beim Bau und Betrieb der Infrastruktur



BI-2: Qualitäts- und Datenmanagement

Betreute Themen:

- Bereichsinternes Prozess- und Qualitätsmanagement
- Vorgehaltenes, administriertes und weiterentwickeltes Infrastrukturmonitoring-System zur Erfüllung von Verkehrsvertragsforderungen (BIMS)
- Schadenssachbearbeitung (aktiv und passiv) der Infrastruktur und deren Abrechnung
- Klima- und Umwelt: Verfügbares & aktuelles Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) / betriebliches Umweltmanagementsystem

BI-IO: Infrastrukturmanagement Omnibus & Straßenbahn

Betreute Themen:

- Betriebshof-Management & Abteilungssteuerung
- Technisches Büro / Projektmanagement
- Neubaustrecken Straßenbahn
- Verkehrsanlagen Oberfläche
- Instandhaltungsmanagement Gleisanlagen Straßenbahn

BI-IU: Infrastrukturmanagement U-Bahn

Betreute Themen:

- Betriebswerkstatt-Management & Abteilungssteuerung
- Technisches Büro / Projektmanagement Streckenbauwerke
- Projektmanagement Bahnhöfe
- Instandhaltungsmanagement Bauwerke
- Anlagenmanagement Gleisbau U-Bahn
- Reinigungsmanagement U-Bahnanlagen

BI-EA: Elektrotechnische Anlagen

Betreute Themen:

- Zentrale Aufgaben / Abteilungssteuerung
- Gleichrichterwerke U-Bahn und Straßenbahn
- Fahrleitungs- und Signalanlagen Straßenbahn
- Trafostationen und Niederspannungsanlagen U-Bahn
- Zugsicherungsanlagen U-Bahn
- Fahrleitungs- und Kabelanlagen U-Bahn
- Ladeinfrastruktur für Elektrobusse
- MS- und NS-Verteilnetze Oberfläche

BI-GT: Gebäude, Technik und Services

Betreute Themen:

- Energiemanagement: Betreiben eines Energiecontrollingsystems für Liegenschaften
- Baumanagement Gebäude
- HKSL & MSR-Technik
- Fahrtreppen und Aufzüge
- Maschinelle Anlagen

BI-IV: Immobilienverwaltung und Facility Management

Betreute Themen:

- Raum- und Flächenmanagement
- Entwicklung strategischer Vorgaben für das zentrale Facility Management
- Entwicklung von Vorgaben zur Bewirtschaftung neuer Gebäude und Liegenschaften



BGP: Großprojekte

Betreute Themen:

- Planung und Realisierung Großbauprojekte
- Großprojekt-Risk-Claim & Vertragsmanagement
- Großprojekt- bzw. Portfolioberichterstattung
- Wahrnehmung Bauherrenfunktion

BGP-1: Bereichssteuerung, Risk-, Claim- und Vertragsmanagement

Betreute Themen:

- Bereichssteuerung
- Riskmanagement
- Claimmanagement
- Vertragsmanagement

BGP-PLS: Projektleitung und -steuerung

Betreute Themen:

- Übernahme der Großprojektleitung und Großprojektsteuerung
- Übernahme der Bauherrenfunktion

BGP-AI: Architektur und Ingenieurwesen

Betreute Themen:

- Koordinierung Technische Gebäudeausrüstung (TGA) Planungen mit dem Fachbereich HKLS
- Architektur- und Bauingenieurliche Planungen für Großprojekt
- Übernahme der Bauüberwachung

BO: Omnibus

Betreute Themen:

- ÖPNV mit Omnibussen sowie Fähren
- Betriebsführung
- Grundsätze Omnibus

BO-2 : Bereichskoordination

Betreute Themen:

- Verantwortung für kaufmännische Planung und Nutzung (AfA) von mit der Gebäudestruktur verbundener Werkstattausrüstungen in den Fahrzeugwerkstätten



BO-3: Akademie

Betreute Themen:

- Mittel- und langfristige Strategien zur Ausprägung von Ausbildungsphilosophie, Konzepten und Modellen
- Marktbeobachtung unter fachspezifischen und bildungswissenschaftlichen Aspekten
- Anforderungsgerecht gestaltete Aus- und Weiterbildung von Betriebsbediensteten

BO-FB: Fahrbetrieb

Betreute Themen:

- Termingerechte Bereitstellung ausgebildeter Fahrpersonale nach Fahrplanvorgaben
- Kundenorientiert durchgeführter Omnibusbetrieb nach Vorgaben
- Planung der notwendigen Maßnahmen von Facility Services an Betriebshöfen

BO-FW: Fahrzeugwerkstätten

Betreute Themen:

- Typ- und fahrplan- und standortgerechte Bereitstellung von Omnibussen
- Planung der notwendigen Maßnahmen von Facility Services an Werkstätten
- Zentrale Fahrzeugdisposition für die Hauptwerkstatt und die Betriebswerkstätten
- Abschleppen und Umsetzen von Fahrzeugen gemäß Mobilitätsgesetz

BO-VL: Verkehrslenkung

Betreute Themen:

- Steuerung der Betriebsstrecken inklusive der Fahrzeiten und Fahrzeitprofile
- Sichere und ordnungsgemäße Betriebsführung nach BO-Kraft
- Verkehrssteuerung
- Sonder- und Serviceaufgaben
- Produktmanagement Linienbetrieb

BO-F: Fahrzeugmanagement

Betreute Themen:

- Durchführung gesetzlicher Untersuchungen (Hauptuntersuchung) Paragraph 29 StVZO Anlage
- Fahrzeugentwicklung (Omnibus) (Technische Innovation)
- IH Steuerung & Lebensdauerverwaltung Omnibusse
- BVG Fuhrpark (Dienstwagenflotte und Spezialfahrzeuge)

BS: Straßenbahn

Betreute Themen:

- ÖPNV mit Straßenbahnen
- Betriebsführung
- Straßenbahnfahrzeuge



BS-SNE: System- und Netzentwicklung

Betreute Themen:

- Genehmigungsplanung und Planfeststellungsverfahren
- Inbetriebnahme- und Betriebsaufnahme Prozesse Neubaustrecken, Verkehrsinfrastruktur Straßenbahn, Betriebshöfen und Werkstattinfrastrukturen
- Anforderungsmanagement für das Neubaustrecken- und Betriebshofprogramm Straßenbahn

BS-1: Koordination

Betreute Themen:

- Kaufmännische Steuerung von Vorhaben / Projekten im Bereich Straßenbahn
- Revision Verkehrsvertrag für Bereich Straßenbahn
- Qualitätsmanagement für Bereich Straßenbahn

BS-3: Schienenfahrzeugbeschaffung

Betreute Themen:

- Pflichtenheft Straßenbahnneubaufahrzeuge
- Straßenbahnneubauprojekt und folgende Niederflergeneration
- Autonomes Fahren Straßenbahn

BS-BK: Betriebskoordination

Betreute Themen:

- Verkehrstechnologie Betriebssteuerungskonzepte
- Ausgebildetes, Nachgeschultes Fahrpersonal
- Fahr- und Dienstplanung
- Konzepte der Fahrgast- und Betriebssteuerung
- Streckenorganisation und -aufsicht

BS-F: Fahrzeugmanagement

Betreute Themen:

- Bedarfsgerecht vorgehaltene Straßenbahnfahrzeuge
- Anforderungsgerecht gestaltete Straßenbahnfahrzeuge
- Entwickelte und gestaltete Straßenbahnfahrzeuge, Systeme und Komponente
- Entwickelte Instandhaltungstechnologien

BS-FB: Fahrbetrieb

Betreute Themen:

- Verkehrstechnologie Dienstplanung
- Einsatzplanung
- Realisierte Beförderungsleistung Straßenbahn
- Operative Personal- und Fahrdienstposition



BU: U-Bahn

Betreute Themen:

- ÖPNV mit U-Bahnen
- Bereichsgrundsätze U-Bahn
- Betriebsführung
- U-Bahn-Fahrzeuge

BU-1: Bereichssteuerung

Betreute Themen:

- Bereichsbezogene Führungskennziffern
- Kaufmännische Angelegenheiten des Bereiches U-Bahn
- Revision Verkehrsvertrag für Bereich U-Bahn
- Qualitätsmanagement
- Beschwerdemanagement

BU-KBT: Koordination Betrieb/ Technik

Betreute Themen:

- Grundsätze für Betrieb und Weiterentwicklung des Gesamtsystems U-Bahn
- Betriebsleiter U-Bahn
- Betriebsleiter-Büro
- Notfallmanagement
- Betriebs- und Verkehrstechnik
- Betriebsschule für Fahrdienst und Betrieb

BU-B: Betriebsdienst

Betreute Themen:

- Betriebsführung im Regelbetrieb und Baubetrieb
- U-Bahnbetrieb nach Vorgaben
- Betriebsdienst Steuerung
 - Personal- und Einsatzsteuerung
 - Betriebslogistik
 - Arbeitsvorbereitung Managementsystem
 - Pförtnerdienste und fahruntaugliche Mitarbeitende
- Betriebsdienst Bahnhöfe
 - Bahnhofsmanagement
- Betriebsdienst Leitstelle
 - Netzmanagement
 - Liniendisposition
 - Technische Support Projekte
- Betriebsdienst Planung
 - Fahrgastinformation
 - Betriebsplanung



BU-FD: Fahrdienst

Betreute Themen:

- U-Bahnfahrdienst
- Fahrzeugeinsatz U-Bahn
- Fahrdienststeuerung
 - Arbeitsvorbereitung
 - Einsatzplanung
 - Operative Personaldisposition
- Fahrzeugservice / Fahr- und Dienstplan
 - Fahr- und Dienstplan
 - Fahrzeugmanagement
 - Fahrzeug-Servicestützpunkte
- Fahrdienstdurchführung Kleinprofil
- Fahrdienstdurchführung Großprofil
 - Realisierte Fahrdienstdurchführung Großprofil

BU-F: Fahrzeuge

Betreute Themen:

- U-Bahn-Personen- und Betriebsfahrzeuge
- Fahrzeugtechnik
 - E-Technik
 - Mechanik / Pneumatik
 - Abnahme Qualitätssicherung
- Hauptwerkstätten
 - Elektrik
 - Innenraum / Lack
 - Mechanik / Pneumatik
 - Drehgestell / Sattlerei
- Instandhaltung
- Komponenten
- Arbeitsvorbereitung und Logistik
- Abteilungskoordination / Inklusionswerkstatt
- Betriebsfahrzeuge
- Instandhaltungsplanung

BU-SFB: Schienenfahrzeugbeschaffung

Betreute Themen:

- Neue U-Bahn-Personenfahrzeuge
- Lastenhefte, Pflichtenhefte (für Personenfahrzeuge)
- Projekte für die Schienenfahrzeugbeschaffung
- Grundsätze und Prozesse für die Instandsetzung und Instandhaltung von Neubaufahrzeugen



BSI: Sicherheit

Betreute Themen:

- Sicherheitskonzept BVG
- Leitung Sicherheitskommission
- Vertretung in Sicherheitsgremien
- Betriebliches Kontinuitätsmanagement
- Strategisches Schutz- und Sicherheitsmanagement

BSI-1: Bereichssteuerung

Betreute Themen:

- Ausgesteuerte Personalarbeit des Bereiches
- Ausgewertete und bereitgestellte Berichte des Bereiches
- Kaufmännische Koordination und Schadensbearbeitung

BSI-OS: Operative Sicherheit

Betreute Themen:

- Garantie der Sicherheit und Ordnung auf U-Bahnhöfen, an Haltestellen, in Fahrzeugen, auf Busspuren, bei Großveranstaltungen, im SEV, auf Liegenschaften und Baustellen
- Zusammenarbeit mit Landespolizei, Bundespolizei und sonstigen Behörden mit Ordnungs- und Sicherheitsaufgaben
- Sicherheits- und Ordnungsdienst
- Anlagenschutz
- Busspurberäumung

BSI-TS: Technische Sicherheit

Betreute Themen:

- Einsatz digitaler Anwendungen zur Steigerung der BVG-Sicherheit
- Innovationsgetriebene Sicherheitsstrategie
- Leitstelle
- Sicherheits- und Kommunikationstechnologie



Verantwortungsbereich Vorstand Personal und Soziales

Betreute Themen:

- Verantwortung für die Personalstrategie, unternehmensweite Umstrukturierungsprojekte und Führungsmanagement
- Kommunikationsmanagement und betriebliche Kommunikation des Vorstandsbereiches Personal & Soziales

P-SE: HR-Strategieentwicklung

Betreute Themen:

- Verantwortung für die Personalstrategie, unternehmensweite Umstrukturierungsprojekte und Führungsmanagement
- Kommunikationsmanagement und betriebliche Kommunikation des Vorstandsbereichs Personal und Soziales

P-BM: Betriebliche Mitbestimmung

Betreute Themen:

- Beratung der obersten Dienstbehörde
- Grundsätze der betrieblichen Sozialpartnerschaft im Dialog
- Koordination und Durchführung von Beteiligungsverfahren der Gesamtarbeitnehmervertretungen
- Beratung der örtlichen Dienststellen
- Kontaktpflege zu Anstalten, Verbänden und Stiftungen

P-DS: Datenschutz

Betreute Themen:

- Produktportfolio Datenschutz
- Datenschutzmanagementsystem
- Datenschutzprüfungen und -kontrollen
- Datenschutzkoordination

Konzern-Datenschutzbeauftragter

P-ABU: Arbeits-, Brand- und Umweltschutz

Betreute Themen:

- Leitende Fachkraft für Arbeitssicherheit, Leitender Sicherheitsingenieur
- Veröffentlichung Problemfelder
- Arbeitsschutz
- Brandschutz
- Umweltschutz
- Teil-Verantwortung für Präventions- und Abhilfemaßnahmen im Rahmen der Risiko-Analyse (LkSG)



P-GD: Gesundheitsdienstleistungen

Betreute Themen:

- Leitende Betriebsärztin
- Grundsätze und Konzepte betriebliches Gesundheitsmanagement
- Arbeitsmedizinische Betreuung nach Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG) und Unfallverhütungsvorschriften
- Betrieblich festgelegte personalärztliche Leistungen
- Aufbereitung und Umsetzung rechtlicher und betrieblicher Anforderungen der Arbeitsmedizin
- Funktionsuntersuchungen
- Betriebliche /s Sozialberatung / Gesundheitsmanagement

PBP: Businesspartner

Betreute Themen:

- HR-Instrumente, -Prozesse und -Grundsätze
- Beratung und Begleitung der Führungskräfte im Fachbereich zu bereichsbezogenen Personalthemen

PBP-O: Business Partner Omnibus

PBP-S: Business Partner Straßenbahn

PBP-U: Business Partner U-Bahn

PBP-IS: Business Partner Infrastruktur & Sicherheit

PBP-DV: Business Partner Digitales & Vertrieb

PBP-KS: Business Partner Kaufmännisch & Strategie

Betreute Themen:

- Strategische Personalarbeit im Fachbereich
- Strategische Beratung und Begleitung von Führungskräften zu bereichsbezogenen Personalthemen
- Personal- und Nachfolgeplanung und Talentmanagement
- Beratung zu individuellen personalspezifischen Fragestellungen

PCC: Competence Center

Betreute Themen:

- Tarifvertragswesen
- Personalrecruiting inkl. Personalmarketing und -bindung, Bewerbermanagement und Personalvermittlung
- Personalentwicklung
- Ausbildung
- Unternehmenskultur



PCC-GG: Grundsätze & Governance

Betreute Themen:

- Tarifverhandlungen
- Beratung in allen Angelegenheiten des kollektiven Arbeitsrechts
- Weiterentwicklung von Tarifverträgen
- Personalgrundsätze
- Grundsätze
- Entgelt
- Steuern
- Reisekosten
- Stellen/ Eingruppierung

PCC-PR: Personalmarketing & Recruiting

Betreute Themen:

- Personalmarketingstrategien, -konzepte und -maßnahmen
- Schüler-, Hochschul- und Professionalmarketing
- Karrieremessen und Recruitingevents
- Rekrutierung

PCC-BA: Berufsausbildung

Betreute Themen:

- Ausbildungsmanagement
- Berufsausbildung
- Betriebliche Prüfung
- Sozialpädagogische Seminarfahrten
- Verbundausbildung

PCC-OPE: Organisations- und Personalentwicklung

Betreute Themen:

- Konzepte und Systeme einer integrierten Organisations- und Personalentwicklung der BVG
- Kompetenzmanagement
- Weiterentwicklung Wissensvermittlung
- Unternehmenskultur und Vielfalt
- Personalentwicklung
- Bildungsmanagement

PSC: Service Center

Betreute Themen:

- Mitarbeitergastronomie und Konferenzservice
- Vergütungssysteme und Entgeltservice
- Büro Dienststellenleitung Hauptverwaltung

PSC-1: Betriebsgastronomie und Konferenzservice

Betreute Themen:

- Betrieb von Kantinen und Mitarbeiterrestaurants



PSC-PS: Personal Services

Betreute Themen:

- Administrative Personalangelegenheiten
- Personalaktenverwaltung
- Backoffice

PSC-PM: Personal Management

Betreute Themen:

- Personal-Services mit fachlichen Spezialkenntnissen
- Betriebliches Vorschlagswesen / Ideenmanagement
- Lohnbuchhaltung und Abrechnungsservice
- Personalbetreuung
- Personalvermittlung

PSC-IT: Personal-IT

Betreute Themen:

- Anwendungslandschaft / Produktlandschaft der Personalsoftware
- Bewertung und Umsetzung von Änderungsanforderungen
- Weiterentwicklung Personalsysteme
- Test- und Fehlermanagement
- Betrieb und Administration Parametrierung und Test Personalabrechnung