



Pressemitteilung

Berlin, 20. Juni 2023

Bis hierher und weiter

Seit September letzten Jahres bietet der „BVG Muva Aufzugersatz“ allen Personen eine kostenlose, alternative, barrierefreie Fahrmöglichkeit, wenn ein Aufzug am Bahnhof mal nicht verfügbar oder noch nicht vorhanden ist. Ab Dienstag, den 27. Juni 2023, weitet die BVG im Auftrag des Landes Berlin diesen Service um 22 Bahnhöfe größtenteils auf der Linie U5 aus.

Zum Start im September 2022 bestand das Bediengebiet des BVG Muva Aufzugersatz aus der gesamten U-Bahnlinie U8, Teilen der U5 und den S-Bahnhöfen Attilastraße und Marienfelde. Bereits Anfang Juni wurde das Gebiet um die Bahnhöfe der U7 zwischen Südstern und Karl-Marx-Straße erweitert.

Mit der Ende Juni anstehenden Erweiterung kann das Angebot auf der U5 künftig für Fahrten auf dem Abschnitt zwischen Hauptbahnhof und Biesdorf-Süd genutzt werden. Neu hinzu kommen zudem S-Bahnhöfe zwischen Jannowitzbrücke und Friedrichsfelde Ost bzw. Karlshorst sowie Buckower Chaussee und Schichauweg.

Eine Erweiterung des BVG Muva Aufzugersatz auf das gesamte Stadtgebiet ist vom Land für 2024 vorgegeben. Die konkrete Umsetzung befindet sich derzeit in Planung und wird letztlich flächendeckend im Tarifbereich Berlin AB im Einsatz sein.

BVG Muva: Aufzugersatz und Flexible Fahrt

BVG Muva ist eine smarte Erweiterung des Berliner Nahverkehrsangebots mit Bussen und Bahnen und bietet gleich zwei flexible Rufbus-Angebote. Neben dem „BVG Muva Aufzugersatz“ gibt es „BVG Muva Flexible Fahrt“, welches für ein 24h-On-Demand-Angebot mit Rufbussen im Osten der Stadt steht. Weitere Infos finden sich unter www.bvg.de/bvg-muva.

Infos bei den Mobilitätstrainings der BVG

Interessierte können sich im Rahmen der BVG-Mobilitätstrainings über den Service informieren und Fragen dazu stellen. An folgenden Terminen wird zusätzlich ein BVG Muva-Fahrzeug vorgestellt:

**Berliner
Verkehrsbetriebe (BVG)**
Anstalt des
öffentlichen Rechts
Holzmarktstraße 15–17
10179 Berlin
Tel. +49 30 256-0
www.BVG.de

Pressekontakt
BVG-Pressestelle
Tel. +49 30 256-27901
www.bvg.de/presse
pressestelle@bvg.de

Pressesprecher
Stefan Volovinis
Jannes Schwentu
Markus Falkner

**Leitung Unternehmens-
kommunikation**
Maja Weihgold





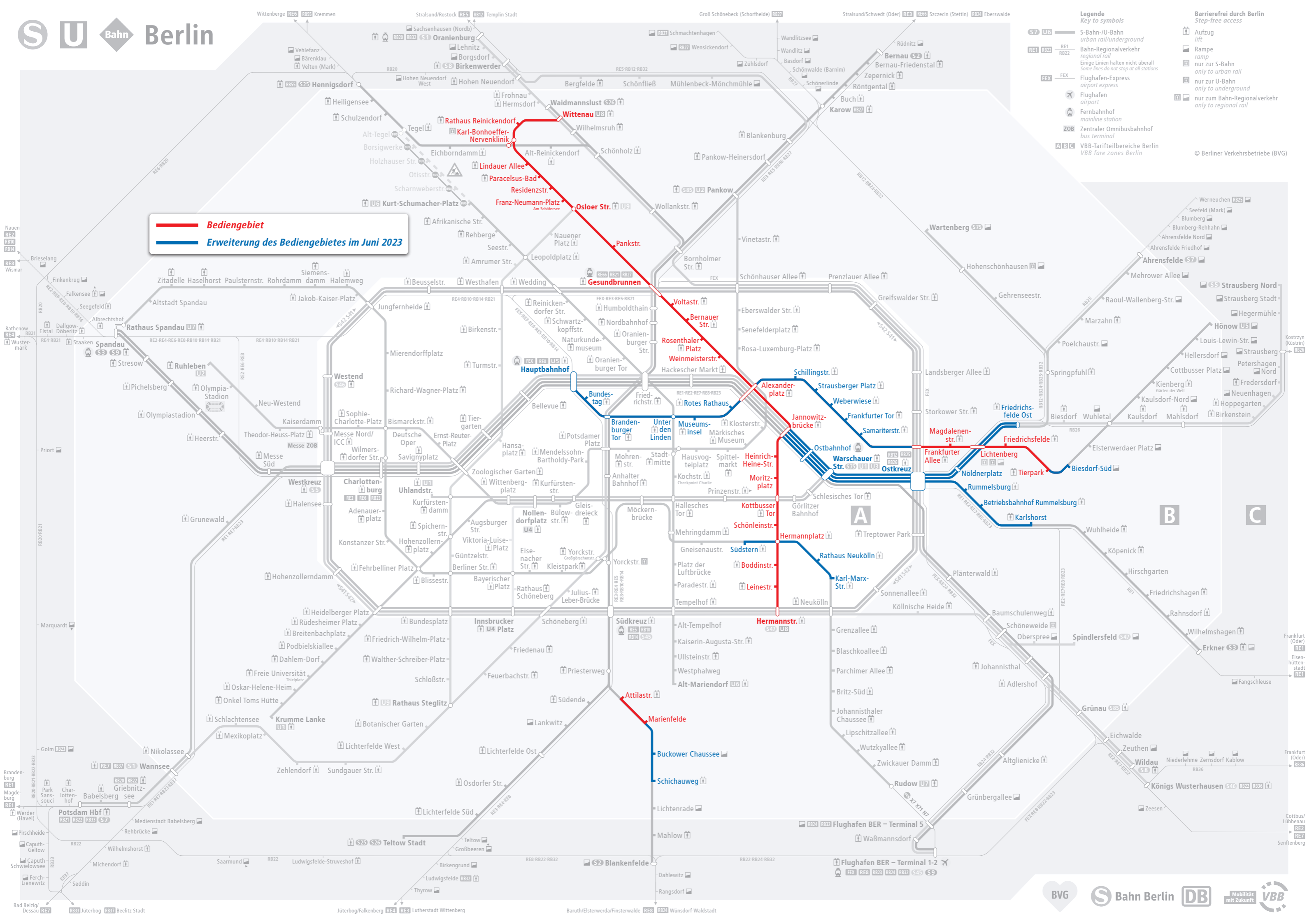
Pressemitteilung

- am 21. September, 10-12 Uhr, Wedding, Betriebshof der BVG
- am 23. September, 10-12 Uhr, Marzahn-Hellersdorf

Alle weiteren Infos zu den BVG-Mobilitätstraining finden sich unter [Mobilitätstrainings – Wir machen dich fit für die Fahrt! | BVG](#).

Bediengebiet
Erweiterung des Bediengebietes im Juni 2023

- Legende**
Key to symbols
- S-Bahn-U-Bahn urban rail/underground
 - Bahn-Regionalverkehr regional rail
 Einige Linien halten nicht überall
 Some lines do not stop at all stations
 - Flughafen-Express airport express
 - Flughafen airport
 - Fernbahnhof mainline station
 - ZOB Zentraler Omnibusbahnhof bus terminal
 - VBB-Tarifzonen Berlin
 VBB fare zones Berlin
- Barrierefrei durch Berlin**
Step-free access
- Aufzug lift
 - Rampe ramp
 - nur zur S-Bahn only to urban rail
 - nur zur U-Bahn only to underground
 - nur zum Bahn-Regionalverkehr only to regional rail
- © Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)



Der BVG Muva kommt

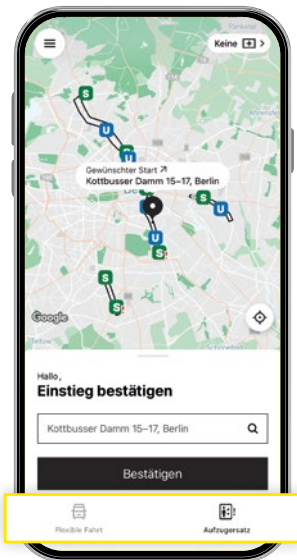
per Telefon und App.

Per Telefon:

1. Kundenservice unter (030) 256 55 555 anrufen und anmelden.
2. Start- und Zielpunkt sowie Hilfsmittel (z. B. Rollstuhl) nennen.
3. Abholort und weitere Fahrtdetails gibt es telefonisch.

Per BVG Muva-App:

1. App downloaden und starten.
2. Unter „Los geht's“ Konto anlegen oder mit deinem BVG Konto anmelden.
3. Vor Beginn deiner Buchung den Service „Aufzugersatz“ auswählen.
4. In deinem Account unter dem Punkt „Barrierefreiheit gewünscht“ auswählen.
5. Start und Ziel eingeben.
6. Hilfsmittel (z. B. Rollstuhl) auswählen.
7. Abholort und weitere Fahrtdetails werden angezeigt.
8. Deine Fahrt kannst du jetzt buchen.



Der BVG Muva ist eine große Hilfe.

1. Per App oder telefonisch rufst du einen BVG Muva zu deinem Standort.
2. Du gehst zur Haltestelle des BVG Muva und steigst ein.
3. Der Service bringt dich zum nächsten Bahnhof der Linie mit einem Aufzug. Dort setzt du deine Reise fort.

BVG Muva-App laden oder anrufen:



(030) 256 55 555

Buchung

per App
oder
telefonisch

Unser Lifting für mehr Barrierefreiheit.

BVG Muva – dein Aufzugersatz,
wenn du ihn brauchst.



BVG

WEIL WIR DICH LIEBEN.

Impressum
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG), AöR
Bereich VVM-M1 Sachgebiet Werbung (IPLZ 43410)
10096 Berlin

Redaktionsschluss: 13.06.2023
Foto: BVG, Via Mobility DE GmbH

BVG.de

Stufenlos mobil mit dem BVG Muva:
Unser Service ist extra für dich unterwegs,
damit du immer weiterkommst.

BVG.de/BVG-Muva

Mehr Informationen: [BVG.de/BVG-Muva-App](https://www.bvg.de/BVG-Muva-App)

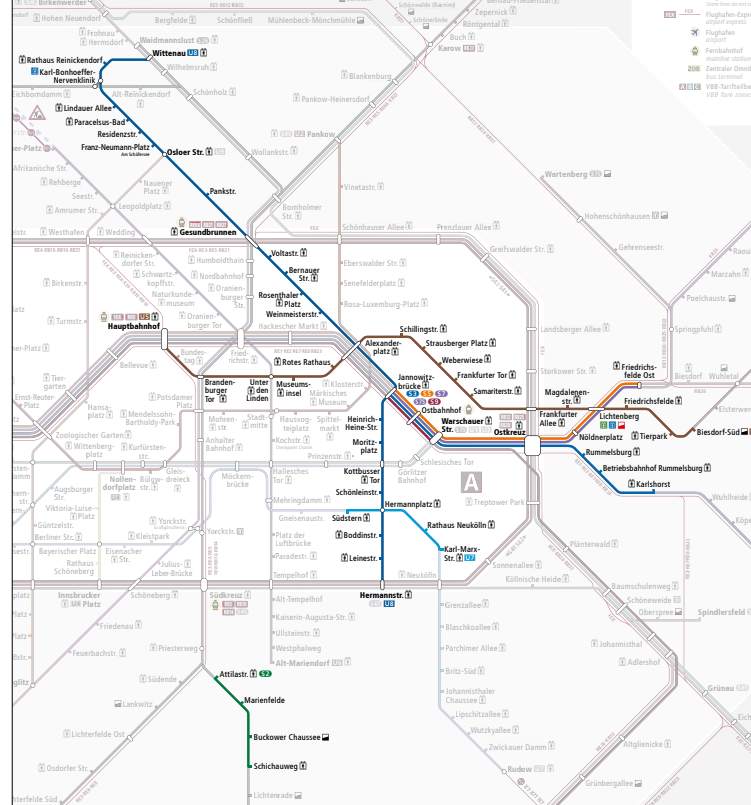
Der BVG Muva als Aufzugersatz:

Kommt wie gerufen.

Der Aufzug ist ausgefallen, die Rolltreppe defekt, ein Fahrstuhl fehlt – für mobilitätseingeschränkte Personen kann das zu einem echten Problem werden. Doch zum Glück gibt's den BVG Muva. Er ist in solchen Fällen extra für dich unterwegs – je nach Bedarf und ohne Fahrplan. Als Aufzugersatz und dein Anschluss zum Nachverkehr.

Bequem und barrierefrei ans Ziel

Per Anruf im BVG Muva Call-Center oder via App bestellst du ihn, wenn du z. B. auf einen Aufzug angewiesen bist und die alternative Route zu deinem Ziel wesentlich länger dauert. So kommst du unkompliziert, schnell und barrierefrei ans Ziel.



Der BVG Muva überzeugt auf ganzer Linie.

Der Service wird auf den folgenden Strecken in beiden Richtungen angeboten (berlinweite Erweiterung in Planung):

- U5** zwischen Hauptbahnhof und Biesdorf-Süd
- U7** zwischen Südstern und Karl-Marx-Straße
- U8** zwischen Wittenau und Hermannstraße
- S2** zwischen Attilastraße und Schichauweg
- S3 S5 S7 S9** zwischen Alexanderplatz und Friedrichsfelde Ost bzw. Karlshorst



Der BVG Muva ist für alle da.

Er ist zu den Betriebszeiten von U- und S-Bahn auf den oben angegebenen Strecken im Tarifbereich Berlin im Einsatz.

Der BVG Muva ist eigentlich umsonst.

Die Voraussetzungen, um den BVG Muva kostenfrei nutzen zu können: Ein gültiges VBB-Ticket oder ein gültiger Schwerbehindertenausweis mit Wertmarke. Eine Begleitperson bzw. ein Blindenführhund (bei Schwerbehinderten mit Merkzeichen „B“) fährt gratis mit. Hilfsmittel wie z. B. Gehstock und Rollstuhl werden mitgenommen.

Der BVG Muva macht den Start leicht.

Einfach App downloaden und einmalig registrieren oder im Call-Center unter (030) 256 55 555 anrufen und anmelden.

