



# Pressemitteilung

---

Berlin, 22. April 2020

## Erste BVG-Kundenzentren und das Fundbüro öffnen wieder

Seit dem 19. März 2020 sind die Servicestandorte der BVG geschlossen. Nach der neuesten Änderung der „Verordnung zur Eindämmung des Coronavirus in Berlin“ durch den Berliner Senat wird die BVG ab dem morgigen Donnerstag, den 23. April 2020, die ersten Kundenzentren sowie das Fundbüro wieder öffnen. Dabei werden umfangreiche Maßnahmen zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern ergriffen, insbesondere, um den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen zu gewährleisten.

Geöffnet werden zunächst die Standorte Alexanderplatz, Zoologischer Garten, Rathaus Spandau und Marzahn. Die geänderten Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag 8 bis 20 Uhr, am Alex und am Zoo zusätzlich samstags, sonntags und feiertags von 10 bis 18 Uhr.

Auch das Fundbüro in der Rudolfstraße nahe dem S+U-Bahnhof Warschauer Straße öffnet am Donnerstag wieder. Dort gelten dann wieder die regulären Öffnungszeiten: Montag, Dienstag und Freitag von 9 bis 18 Uhr, Donnerstag von 9 bis 20 Uhr.

Über weitere Änderungen und Wiedereröffnungen wird die BVG auf den entsprechenden Unterseiten von [BVG.de](http://BVG.de), über Twitter sowie über Aushänge vor Ort informieren.

**Berliner  
Verkehrsbetriebe (BVG)**  
Anstalt des  
öffentlichen Rechts  
Holzmarktstraße 15–17  
10179 Berlin  
Tel. +49 30 256-0  
[www.BVG.de](http://www.BVG.de)

**Pressekontakt**  
BVG-Pressestelle  
Tel. +49 30 256-27901  
[www.bvg.de/presse](http://www.bvg.de/presse)  
[pressestelle@bvg.de](mailto:pressestelle@bvg.de)

**Pressesprecher**  
Petra Nelken  
Markus Falkner  
Jannes Schwentu

